

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау» мемлекеттік қызмет сапасына жүргізілген мониторинг қорытындысы бойынша

Об итогах мониторинга качества оказания государственных услуг «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования»

Оказание государственной услуги по дополнительному образованию регламентируется приказом МОН РК № 219 от 22.05.2020 года Правилами оказания государственной услуги «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования».

В городе функционирует 8 организаций дополнительного образования. В 574 различных кружках и спортивных секциях услуга по дополнительному образованию оказывается для 13858 детей и подростков, что составляет 29% от общего количества школьников.

Согласно Стандарта услуга оказывается физическим лицам на бесплатной и платной основе в период с понедельника по пятницу ежедневно с 9.00 до 18.30 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.30 часов. За исключением выходных и праздничных дней. Срок оказания государственной услуги – 30 минут. Форма представления результата оказания государственной услуги бумажная.

Результатом оказания государственной услуги является приказ о зачислении детей и договор, заключенный между законным представителем детей и организацией.

В организациях имеются нормативные документы, приказ о возложении ответственных лиц за оказание государственной услуги, ведется журнал регистрации заявлений, документы детей согласно перечня Стандарта. Занятия проводятся согласно образовательных программ организаций, в музыкальных школах и школах искусств по Типовым учебным планам и программ (приказ МОН РК № 48 от 20.01.2016г.).

В организациях для получения госуслуги согласно Правил имеются документы услугополучателей – заявление в произвольной форме, документ, удостоверяющий личность ребенка и медицинская справка. Документы сложены в отдельные файлы, папки, разделены по педагогам, по отделениям.

Вопросы об оказании государственных услуг рассматривались на совещаниях, во Дворце творчества детей и молодежи (пр. от 20 августа 2021 г), в Биологическом центре (пр. от 29.02. 21 г.), детской музыкальной школе № 1 (пр. от 12.10. и 30.11. 21г.), Ассоциации дворовых клубов (пр. от 25.11.21 г.). На совещаниях рассматривались вопросы качества оказания государственных услуг, консультации по выбору направления кружковой деятельности, создания условий услугополучателям, отчеты руководителей организации, а также ответственных сотрудников..

За последние три года оказана государственных услуг по зачислению в организации дополнительного образования:

№	Наименование	2019	2020	2021
1	Количество оказанных	4106	1943	4175

В 2020 году низкий охват из-за ограничительных мер по коронавирусной инфекции, из-за организации работы кружков и секций в дистанционном формате.

Мониторинг оказания государственной услуги по зачислению в организации дополнительного образования в 2021 году

№	Наименование организации	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	ИТОГО
1	Дворец творчества детей и молодежи	168	40	163	16	0	0	0	0	1463	127	262	7	2246
2	Биологический центр	0	0	0	0	0	0	0	0	705	0	0	0	705
3	ДМШ № 1	3	4	0	0	0	0	0	0	149	9	22	11	198
4	ДШИ	1	8	0	0	0	0	0	0	175	46	30	13	273
5	ТШИ	3	4	11	1	0	0	0	0	46	5	14	5	89
6	Балетная школа	2	1	0	0	0	0	0	0	54	6	7	1	71
7	Ассоциация двор. клубов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	ЦНПОиТ	98	5	0	0	0	0	0	0	478	12	0	0	593
	ИТОГО	275	62	174	17	0	0	0	0	3070	205	335	37	4175

В основном большее количество госуслуг оказана в начале учебного года, когда идет формирование групп по направлениям.

Затем проведен анализ по соответствию данных ежемесячного отчета отдела образования с журналом регистрации заявлений услугополучателей, который показал не соответствие данных в Балетной школе, ДШИ и ТШИ.

№	Наименование	Количество госуслуг по ежемесячному отчету за 2021 год	Количество заявлений зарегистрированных в журнале за 2021 год
1	Дворец творчества детей и молодежи	2246	2246
2	Биологический центр	705	705
3	ДМШ № 1	198	198
4	ДШИ	273	271
5	ТШИ	89	87
6	Балетная школа	71	78
7	Ассоциация дворовых клубов	0	0
8	ЦНПОиТ	593	593

Не соответствие количества оказанных услуг по отчету и журналу является нарушением отчетности по государственной услуге.

В каждой организации имеется информационный стенд по оказании государственной услуги, где размещен нормативный документ, перечень

документов необходимых для оформления госуслуг.

Во Дворце и ДМШ № 1 создан уголок самообслуживания для граждан для оформления документов.

Для лиц с ограниченными возможностями для получения равного доступа государственной услуги в учреждениях имеются: пандус, кнопка вызова, тактильные вывески, специализированное кресло-коляска для подъема по лестнице.

В главном корпусе и корпусе № 2 (Селевина) Дворца пандус соответствует требованиям СНИП, а в ДМШ № 1, ТШИ, Биологическом центре, в корпусе № 1 у входа - приспособленный. В ДШИ расположение входной двери не позволяет установить пандус, в Балетной школе переносной.. В ДШИ, во Дворце предусмотрено специализированное кресло-коляска для подъема по лестнице.

В ДШИ, во Дворце и Биологическом центре снаружи и внутри здания предусмотрены таблички со шрифтом Брайля для слабовидящих людей.

За истекшие годы в организациях жалоб на оказание государственной услуги со стороны услугополучателей не поступало.

В ходе проведенного мониторинга по внешкольным организациям имеются следующие замечания:

- вопрос оказания государственной услуги не включен для рассмотрения в учебно-воспитательный план организаций и соответственно не поднимали этот вопрос в ДШИ, ТШИ, Балетной школе, Центре научно-практического образования и туризма;

- в ДМШ № 1, ТШИ и Центре научно-практического образования и туризма на стенде был размещен устаревший Стандарт и Регламент, хотя новые Правила оказания государственной услуги вышли в мае 2020 года № 219;

- имеются не соответствие между ежемесячным отчетом и количество зарегистрированных в журнале оказанных госуслуг в Балетной школе, ДШИ и ТШИ;

- ответственные сотрудники, которым возложено ответственность за ведение государственной услуги предоставляют электронные варианты отчетов, хотя необходимо сканвариант;

- в организациях у многих детей отсутствует медицинская справка о состоянии здоровья детей.

Также выборочно проведен анализ предоставленных документов услугополучателей, который выявил, что :

- в ТШИ: заявление родителя Байтлесовой Т. от 01.11.2021 г. и в журнале не зарегистрировано. Заявление родителя Докеновой С. от 02.09.21 г. в журнал занесено 01.09.2021 г., заявление Кока Е. от 27.10.21 г. в журнале - от 01.09.21 г. т.е. услуга не оказана в течение 30 мин. одного дня, что является нарушением Стандарта;

- в ДМШ № 1 заявление родителя Маратовой А. (отделения фортепиано, 4 год обучения) от 01.09.18 г. справка медицинская от 29.10.2018 г.. Заявление родителя Муратхан Т. (отделение домбра) от 01.09.2018 г. справка от 15.10.2018 г.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ МОНИТОРИНГА:

1. Директорам организаций дополнительного образования:

- постоянно держать на контроле вопросы оказания государственных услуг, согласно приказа МОН РК № 219 от 22.05.2020 года Правилами оказания государственной услуги «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования»;

- необходимо систематизировать работу по оказанию государственной услуги, а также ежемесячных отчетов по оказанию госуслуг;

- провести мониторинг по документам услугополучателей на соответствие требованиям Стандарта Правил (заявления, копия документа удостоверяющего личность ребенка, медицинская справка);

-оформить таблички со шрифтом Брайля в организациях где они отсутствуют;

- устранить все замечания и привести в соответствие документы по приему и зачислению детей в организации дополнительного образования. Информацию о проделанной работе предоставить **15 марта 2022 года**.

2. Сектору воспитательной работы (Байтабанов М.Д.) взять на контроль рассматриваемый вопрос.

С. Дюсюмбекова